VISIONEXPERT

Quick Start Manual
Release janvier 2004

Pavell Software ne peut être tenu responsable d' erreurs éventuelles
dans le logiciel ou dans le manuel d' utilisateur, ni des suites du fonctionnement
incorrect du logiciel, même si Pavell Software met tout en oeuvre pour éviter les erreurs.

L'information contenue dans ce manuel peut être modifiée sans
notification et ne peut en aucun cas être photocopiée, reproduite ou traduite
dans une autre language sans autorisation écrite préalable de Pavell Software.

© Copyright 1993-2004 Pavell Software. Tous droits réservés.

VisionEXPERT Mode d'emploi

Dans un souci d'écologie, Pavell Software n'accompagne plus ses programmes de modes d'emploi imprimés. Désormais, pour vous familiariser avec les fonctions du programme, il est bien plus facile de consulter le ficher Aide intégré au logiciel. Vous pouvez aussi en consulter les versions PDF (Adobe Acrobat Reader) et DOC (MS Word) fournies sur le CD-Rom et imprimer certaines parties de ce mode d'emploi. Celui-ci peut aussi être appelé directement dans le programme via le menu 'Aide'.

De cette manière, nous pouvons aussi vous pourvoir bien plus rapidement de nouvelles versions du mode d'emploi et des fichiers d'Aide. Nous vous remercions de votre compréhension et de votre aide dans la lutte pour le maintien des réserves naturelles.

Installation de VisionEXPERT

Pour pouvoir utiliser VisionEXPERT, les données du CD-Rom d'installation doivent d'abord être transposées sur le disque dur via le programme d'installation. Cette installation comprend deux phases : l'installation des éléments du programme et l'installation des historiques de cours fournis (base de données sur 10 ans) :

Démarrage du programme d'installation.

Lorsque vous placez le CD-Rom d'installation dans le lecteur de CD-Rom, le programme d'installation de VisionEXPERT s'ouvre automatiquement. Si le programme ne démarre pas automatiquement, vous pouvez le lancer manuellement en procédant comme suit :

❶ Dans la barre d'outils, optez pour 'Démarrer – Exécuter...'.

❷ Dans la fenêtre qui s'affiche, tapez en regard de 'Ouvrir' l'instruction "D:\Setup.EXE"

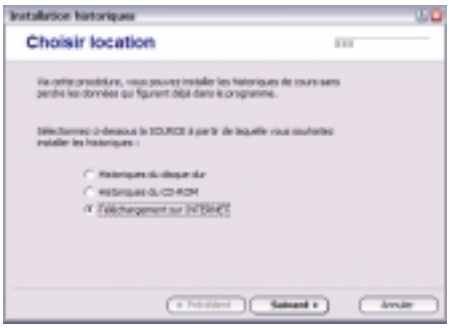
❸ Confirmez en cliquant sur 'OK'.

❹ Suivez les étapes du programme d'installation pour installer le programme.

Installation des historiques de cours

La répartition des différentes Bourses au sein de VisionEXPERT dépend du fournisseurs de cours (DoubleQuote, EuroBench, Yahoo, ...) auquel il sera fait appel. La plupart des fournisseurs disposent en effet d'une répartition des marchés propre qu'accompagnent d'autres codes ticker pour les différents titres. Heureusement, vous ne devez pas vous occuper du paramétrage de ces marchés, mais vous pouvez ordonner le transfert automatique, sur votre PC, des cours de toutes les Bourses fournies, et ce sur 10 ans. Ces historiques figurent sur le CD-Rom d'installation mais peuvent aussi être téléchargés directement via Internet.

La première fois que vous démarrerez le programme, celui-ci vous demandera si vous souhaitez installer les historiques manquants. Par la suite, vous pourrez toujours appeler vous-même l'écran des historiques via la touche 'Historiques' qui se trouve sous 'Divers' dans la barre de navigation (à gauche). Ensuite, le programme vous aide pas à pas à installer les historiques de cours.



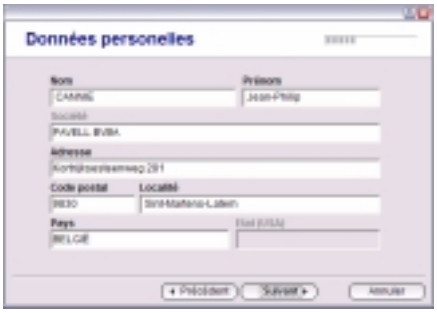
Installation des historiques de cours via CD-Rom ou par téléchargement direct sur Internet

Si les données figurant sur le CD sont dépassées, vous pouvez aussi télécharger les historiques tout simplement via Internet : via l'écran 'Historiques', après le choix du fournisseur de cours, le programme téléchargera et traitera alors automatiquement les marchés que vous avez sélectionnés. Ensuite, vous aurez au plus 1 mois de cours manquants à ajouter.

(Pour plus d'informations sur le paramétrage de l'écran 'Historiques', voyez le fichier d'Aide du programme.)

Enregistrement en ligne via Internet

Pour empêcher le copiage illégal du logiciel, vous devez procéder à l'enregistrement en ligne au moyen du numéro de série qui accompagne le CD-Rom. Sans quoi, vous ne pourrez pas utiliser le logiciel. La première fois que vous démarrez le programme, un écran d'enregistrement s'affiche. Veuillez remplir les écrans de la procédure d'enregistrement de la manière la plus complète possible. Indiquez aussi toujours une adresse e-mail valable afin que nous puissions vous contacter en cas de problèmes. Vous pouvez procéder à cet enregistrement en ligne via Internet (24h/24) ou par téléphone (pendant les heures de bureau).



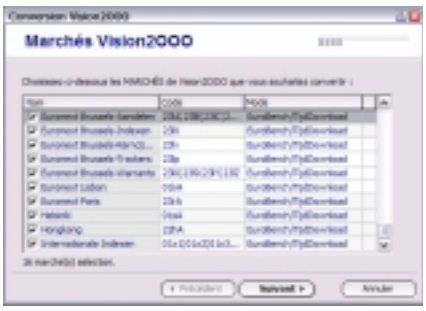
Lors de l'enregistrement, veuillez tenir votre numéro de série sous la main. Vous pouvez procéder à l'enregistrement soit en ligne via Internet, soit par téléphone pendant les heures de bureau..

Le numéro de série figure dans l'emballage du CD-Rom et est strictement personnel; il contient e.a. votre numéro de client. Conservez-le bien car avec votre facture, il est votre seule preuve d'achat du logiciel. (Pour procéder ultérieurement à la mise à niveau éventuelle, le numéro de série vous sera nécessaire également.) Il est dès lors interdit de transmettre votre numéro de série à un tiers, p.ex. par e-mail.

Si vous diffusez votre numéro de série, vous risquez, à terme, de ne plus pouvoir travailler VOUS-MÊME avec le logiciel puisque nous retirerons ce numéro de notre base de données.

Conversion à partir de Vision2000

Nous recommandons aux utilisateurs qui disposent de la version précédente du programme (Vision2000) de convertir leurs historiques une seule fois afin de pouvoir continuer à utiliser les portefeuilles qu'ils ont composés dans d'autres programmes (Portfolio2000, ...).



Cet écran permet aux utilisateurs de Vision2000 d'intégrer leurs marchés, listes et configurations d'écrans existants.

Cet écran de conversion apparaît une seule fois, automatiquement, lors du premier démarrage de VisionEXPERT. Le programme détectera automatiquement l'endroit où est installé Vision2000. Ensuite, vous verrez apparaître tous les marchés Vision2000 et vous pourrez cocher ceux que vous souhaitez déplacer vers VisionEXPERT. Dans les écrans suivants, vous pouvez faire de même pour les listes et les écrans que vous souhaitez reprendre de Vision2000.

Attention : cette conversion est définitive, vous ne pourrez donc plus utiliser les données converties (marchés, listes, écrans) dans l'ancienne version du programme (Vision2000).

Installation nouveaux historiques

Vous pouvez cependant opter pour l'installation des historiques qui figurent sur le CD-Rom ou pour le téléchargement des derniers historiques via Internet. Ces historiques sont probablement plus complets que ceux que vous utilisez actuellement sous Vision2000, surtout si vous recouriez autrefois à la mise à jour des données via le Télétexte. Dans ce cas, sachez qu'il vous faudra adapter certaines liaisons avec d'autres programmes (Excel, Portfolio2000, ...).

Mise à jour quotidienne des cours

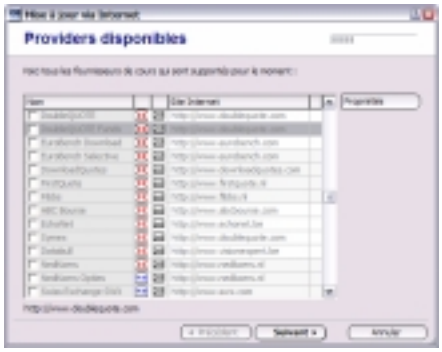
Vous pouvez désormais compléter les cours manquants chaque jour via les possibilités de la 'Mise à jour' du programme : outre la possibilité de télécharger gratuitement les cours de clôture par le biais de plusieurs sites web, VisionEXPERT peut aussi être relié à la grande majorité des fournisseurs de cours payants tels que DoubleQuote, EuroBench, TijdDownload, ... Cette liaison se fait directement dans le programme sans qu'il soit nécessaire de recourir à un programme externe (Retriever, Downloader, ...). Il ne faudra donc jamais décompresser et traiter des fichiers soi-même.

- **Téléchargement via EuroBench**

  Si vous êtes abonné à EuroBench (ou TijdDownload), sélectionnez la touche "Mise à jour – EuroBench" à gauche dans la barre de navigation.
  Veuillez aussi introduire une seule fois vos nom d'utilisateur et mot de passe dans ce nouvel écran. Après cela, vous pouvez télécharger chaque jour les cours de clôture d'EuroBench via cet écran.

- **Téléchargement via Internet**

  Pour tous les autres fournisseurs de cours, sélectionnez la fonction "Mise à jour – Via Internet". Vous verrez alors s'afficher la liste de tous les fournisseurs de cours disponibles.



Liste des fournisseurs de cours disponibles dans VisionEXPERT

Une fois que vous avez introduit (si nécessaire) vos données utilisateur (nom d'utilisateur et mot de passe), le programme détecte automatiquement les cours manquants, même si vous avez été absent pendant plusieurs semaines.

VisionEXPERT Online

Pour les questions concernant VisionEXPERT ou en cas de problèmes rencontrés lors de l'utilisation du programme, il est bon de savoir que via le site web de VisionEXPERT (www.visionexpert.be), plusieurs outils intéressants sont à votre disposition. La plupart de ces outils peuvent être ouvertes directement depuis le programme, via le menu "Aide" :

- **FAQ ou questions fréquemment posées**
  Sur le site figure aussi un aperçu bien pratique des questions les plus souvent posées (Frequently Asked Questions) à propos de l'utilisation de VisionEXPERT, classées par catégorie.

- **Forum de discussion**
  En cas de problèmes liés au logiciel, nous vous recommandons de consulter préalablement le forum de VisionEXPERT. Ce forum a été créé spécialement pour permettre à tous les utilisateurs de VisionEXPERT d'échanger leurs expériences. Vous rencontrez un problème ? Peut-être que le forum a déjà répondu à votre question. Sinon, vous pouvez y exposer votre problème pour en informer les autres utilisateurs. Ce forum s'accompagne d'une fonction de recherche très étendue.

- **Présentations en ligne**
  De nombreuses possibilités offertes par VisionExpert sont expliquées sur ce site via des 'Viewlets', des présentations que vous pouvez visionner en ligne. Elles vous fournissent une démonstration claire et étendue des possibilités offertes par VisionEXPERT. Aussi, pour connaître le fonctionnement des dernières nouveautés du programme, le mieux est de commencer par visionner ces viewlets.

- **VisionExpert Downloads**
  Certains fichiers VisionExpert vous posent problème ? L'installation de votre logiciel est-elle incomplète ou tout simplement dépassée ? Dans ce cas, vous pouvez retrouver sur le site des téléchargements la plupart des fichiers de VisionExpert.
  A l'adresse http://download.pavell.com/visionexpert figurent tous les éléments (écrans actuels, listes, drivers...) du programme (sauf le programme même, bien entendu). Si vous souhaitez télécharger le dernier release du logiciel, mieux vaut recourir à la fonction 'Mise à jour' distincte (voir ci-dessous).

- **Mises à jour gratuit**
  Les utilisateurs enregistrés peuvent toujours télécharger GRATUITEMENT, via ce site, les modifications les plus récentes apportées au logiciel, qui s'intègreront directement dans le programme. En outre, on y trouve un descriptif détaillé de chaque nouvelle édition.

- **Contacter le Helpdesk**
  La manière la plus rapide de signaler un problème est sans conteste le forum de discussion. Ce forum vous permet également de bénéficier de l'aide d'autres utilisateurs. Mais vous pouvez aussi toujours nous contacter par e-mail à l'adresse info@visionexpert.be. Veuillez toujours esquisser le problème et le contexte dans lequel il se pose de la manière la plus claire possible, et mentionnez aussi vos coordonnées personnelles afin que nous puissions vous contacter.

- **Support téléphonique**
  Vous pouvez aussi contacter notre Helpdesk par téléphone au cours des heures de bureaux par le numéro 0900/10292 (€0,44/minute). A votre service.